

## Aviso de Privacidad Clientes y Proveedores

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP) y las disposiciones que emanan sobre ella o se relacionan con la misma; LACTEOS DE CHIAPAS S.A DE C.V y sus filiales, hacen de su conocimiento el presente "aviso de privacidad", con el fin de informarle los datos que recabaremos de usted, los fines de ello y demás obligaciones contempladas en el ordenamiento legal señalado.

**1. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.** Para efectos de lo dispuesto en la LFPDP y en particular en su Artículo 17, el titular manifiesta (I) que el presente aviso de privacidad le ha sido dado a conocer por el responsable, (II) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este aviso de privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales para efectos de la LFPDP y demás legislación aplicable.

En caso personales recopilados incluyan datos personales financieros y/o patrimoniales se llevarán a cabo actos que constituyen consentimiento expreso tales como el verbal y/o escrito, en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la LFPDP y demás legislación aplicable.

**2. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** LACTEOS DE CHIAPAS S.A DE C.V., comercialmente conocida como PRADEL, con domicilio en Carretera Berriozábal a Ocozocoautla km 3.5 colonia centro Berriozábal, Chiapas C.P. 29130, es la persona responsable de recabar sus datos personales, del uso y tratamiento que se haga de los mismos, incluyendo por su supuesto, su protección.

**3. DATOS PERSONALES OBTENIDOS Y FUENTES DE LOS MISMOS.** Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

**Datos personales que recabamos de forma directa.** Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los siguientes son ejemplos, a título enunciativo más no limitativo, de información que el responsable puede recopilar: nombre y apellidos; fecha de nacimiento; estado civil; domicilio, sea particular, del trabajo o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; clave de identificación en redes sociales; número telefónico fijo y/o celular; información de pago (con número de tarjeta de crédito o cuenta bancaria); clave del Registro Federal de Contribuyentes; imágenes y sonidos video grabados; información fiscal y/o patrimonial; referencias comerciales; información sobre financiamientos y créditos; así como otros de naturaleza análoga.

**Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:** Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: nombre; apellidos; dirección de correo electrónico; preferencias de consumo y navegación.

**Datos personales que recabamos a través de otras fuentes.** Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos o laborales, que pueden ser entre otros: nombre; apellidos; número de teléfono fijo; domicilio.

Dentro de la documentación que puede ser recolectada por PRADEL para la verificación de la identidad del titular de los datos personales se encuentra: la credencial de elector; la cédula de registro en el RFC; comprobante de domicilio; boleta de pago del impuesto predial.

PRADEL tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

**4. DATOS PERSONALES SENSIBLES.** Se entiende como "datos personales sensibles", conforme al artículo 3 Fracción VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares lo siguiente: Origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencias sexuales. PRADEL no solicitará bajo ninguna circunstancia "datos personales sensibles" a nuestros clientes, por lo que estos mismos deberán de abstenerse de ingresarlos en los campos que se colocan para tal efecto, cualquier "dato personal sensible" que sea ingresado a la base de datos, será eliminado.

Es responsabilidad del usuario el contravenir a esta cláusula y el hecho de que por algún medio revele "información sensible" esto no genera ninguna clase de obligación para PRADEL.

**5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.** Los datos personales del titular son recolectados y tratados por el responsable o sus encargados con las siguientes finalidades: (I) proveer y cumplir con los servicios y productos requeridos (II) informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; (III) dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes; (IV) informar sobre cambios de nuestros productos o servicios; (V) evaluar la calidad del servicio; (VI) tratamiento para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección; (VII) cobranza y procesamiento de pagos; (VIII) protección o identificación de posibles transacciones fraudulentas; (IX) análisis, estudio e investigaciones crediticias; (X) cualquier otra actividad análoga a las descritas en los incisos previamente citados; (XI) enviarle publicidad y promoción sobre productos y servicios, donde ocasionalmente pueden contenerse información e proveedores del responsable u otros terceros; (XII) promoción de sorteos, eventos y trivias organizadas por PRADEL; (XIII) en su caso verificar capacidad de crédito y/o pago del titular; (XIV) cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

**6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.** PRADEL no realiza transferencia de sus datos personales a terceros.

**7. DATOS DE CONTACTO DEL DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES/OFCINA DE PRIVACIDAD Y DOMICILIO.** Para cualquier información sobre este aviso de privacidad o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados de sus datos personales, el presente aviso de privacidad o de la ley aplicable, incluyendo sin limitación la revocación y sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, por favor de contactar a nuestro departamento de recursos humanos, teléfono (961)65-6-11-41, correo electrónico: lacteos\_rh@hotmail.com

LACTEOS DE CHIAPAS S.A DE C.V.  
Carretera Berriozábal a Ocozocoautla km 3.5 colonia centro C.P. 29130 Berriozábal, Chiapas

**8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.** Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales por medio de un documento que deberá presentar por escrito directamente a través de nuestro correo electrónico lacteos\_rh@hotmail.com mismo que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) la limitación en el uso o divulgación de sus datos personales; (c) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Las cookies que utilizamos para obtener su información personal se pueden deshabilitar de la siguiente forma tal como lo describe la página de internet siguiente <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>.

**9. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO, USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.** Como titular de datos personales usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos "ARCO") establecidos por la ley.

Usted podrá hacer uso de estos derechos presentando su petición personalmente o por conducto de su representante legal, mediante escrito debidamente firmado, al responsable acompañando la siguiente información y documentación: por medio de un documento que deberá presentar por escrito directamente en nuestra oficina de privacidad, en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas horas, o en cualquier momento o a través de nuestro correo electrónico lacteos\_rh@hotmail.com mismo que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal (copia simple en formato o electrónico); (c) la descripción clara y precisa los datos personales sobre los cuales desea ejercer los derechos ARCO; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

**10. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.** Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento que PRADEL hace de sus datos personales por medio de un documento que deberá presentar por escrito directamente en nuestras oficinas ubicadas en Carretera Berriozábal Ocozocoautla Km 3.5 colonia centro C.P. 29130 Berriozábal, Chiapas; en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 17:00, o en cualquier momento o a través de nuestro correo electrónico lacteos\_rh@hotmail.com misma que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que revoca su consentimiento para el tratamiento, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se suspenda su uso; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

**11. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.** Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros  
Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo; las páginas de internet que visita; vínculos que sigue; la dirección IP; el sitio que visita antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>.

**12. MECANISMOS DE SEGURIDAD.** PRADEL ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

**13. PROTECCIÓN A MENORES.** PRADEL alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos. En caso de que PRADEL considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor en contravención al presente aviso de privacidad. PRADEL procederá a eliminar tales datos personales a la brevedad. Si usted se da cuenta que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: lacteos\_rh@hotmail.com

**14. CAMBIOS AL PRESENTE AVISO.** Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación; estas modificaciones estarán disponibles al público en anuncios visibles en nuestras oficinas.

**15. QUEJAS Y SUGERENCIAS.** Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido afectado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

\*Al leer este aviso manifiesto que entiendo y acepto el uso y tratamiento de mis datos personales en los términos del presente aviso de privacidad.

\_\_\_\_\_ manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento, para los casos en los que es necesario, para el tratamiento de mis datos personales. Si [ ] No [ ] autorizo que mis datos personales sean tratados en los términos descritos en el presente.

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: JUNIO 2013